

Einführung in die Schulpädagogik



Unterrichten

Erziehen

**Diagnose inkl.
Leistung messen**

Beraten

**Innovieren,
Schule entwickeln**



Beraten



- 1. Leitfrage: Was ist Beratung?
- 2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?
- 3. Leitfrage: Welchen Beitrag leistet Wilburs Erkenntnisschema zum Beratungsprozess?

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Alltägliche Beratung

- in der Kneipe
- im Taxi
- beim Friseur
- im Tante Emma-Laden
- ...

Professionelle Beratung in der „privaten“ Lebenswelt

- Beratung für Kinder, Jugendliche u. Erwachsene
- Ehe-, Familien- u. Lebensberatung
- Schwangerschafts(konflikt)beratung
- Gesundheitsberatung
- Sozialberatung
- Suchtberatung
- Aidsberatung
- Schuldnerberatung
- ...

Professionelle Beratung in der beruflichen Lebenswelt

- Berufs- und Weiterbildungsberatung
- (Einzel-, Gruppen-, Team-) Supervision
- Coaching
- Projektberatung
- Organisationsberatung/-entwicklung
- Sozialpädagogische Arbeitsfelder

Beraten

Professionelle Beratung in Schule und Hochschule

- Schulpsychologische Beratung
- Studienberatung
- Berufs- und Karriereberatung

Abgrenzungen

- Krisenintervention
- Supervision
- Mediation
- Schlichtung
- Therapie

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Definition von Beratung nach Dietrich (1983):

„Beratung ist in ihrem Kern jene Form einer interventiven und präventiven helfenden Beziehung, in der ein Berater mittels sprachlicher Kommunikation und auf der Grundlage anregender und stützender Methoden innerhalb eines vergleichsweise kurzen Zeitraums versucht, bei einem desorientierten, inadäquat belasteten oder entlasteten Klienten einen auf kognitiv-emotionaler Einsicht fundierten Lernprozess in Gang zu bringen, in dessen Verlauf seiner Selbsthilfebereitschaft, seine Steuerungsfähigkeit und seine Handlungskompetenz verbessert werden können.“

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Definition von Beratung nach Dietrich (1983):

„Beratung ist in ihrem Kern jene Form einer interventiven und präventiven helfenden Beziehung, in der ein Berater mittels sprachlicher Kommunikation und auf der Grundlage anregender und stützender Methoden innerhalb eines vergleichsweise kurzen Zeitraums versucht, bei einem desorientierten, inadäquat belasteten oder entlasteten Klienten einen auf kognitiv-emotionaler Einsicht fundierten Lernprozess in Gang zu bringen, in dessen Verlauf seiner Selbsthilfebereitschaft, seine Steuerungsfähigkeit und seine Handlungskompetenz verbessert werden können.“

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Definition von Beratung nach Dietrich (1983):

„Beratung ist in ihrem Kern jene Form einer interventiven und präventiven helfenden Beziehung, in der ein Berater mittels sprachlicher Kommunikation und auf der Grundlage anregender und stützender Methoden innerhalb eines vergleichsweise kurzen Zeitraums versucht, bei einem desorientierten, inadäquat belasteten oder entlasteten Klienten einen auf kognitiv-emotionaler Einsicht fundierten Lernprozess in Gang zu bringen, in dessen Verlauf seiner Selbsthilfebereitschaft, seine Steuerungsfähigkeit und seine Handlungskompetenz verbessert werden können.“

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Definition von Beratung nach Dietrich (1983):

„Beratung ist in ihrem Kern jene Form einer interventiven und präventiven helfenden Beziehung, in der ein Berater mittels sprachlicher Kommunikation und auf der Grundlage anregender und stützender Methoden innerhalb eines vergleichsweise kurzen Zeitraums versucht, bei einem desorientierten, inadäquat belasteten oder entlasteten Klienten einen auf kognitiv-emotionaler Einsicht fundierten Lernprozess in Gang zu bringen, in dessen Verlauf seiner Selbsthilfebereitschaft, seine Steuerungsfähigkeit und seine Handlungskompetenz verbessert werden können.“

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Definition von Beratung nach Dietrich (1983):

„Beratung ist in ihrem Kern jene Form einer interventiven und präventiven helfenden Beziehung, in der ein Berater mittels sprachlicher Kommunikation und auf der Grundlage anregender und stützender Methoden innerhalb eines vergleichsweise kurzen Zeitraums versucht, bei einem desorientierten, inadäquat belasteten oder entlasteten Klienten, einen auf kognitiv-emotionaler Einsicht fundierten Lernprozess in Gang zu bringen, in dessen Verlauf seiner Selbsthilfebereitschaft, seine Steuerungsfähigkeit und seine Handlungskompetenz verbessert werden können.“

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Alltägliche Beratung

- in der Kneipe
- im Taxi
- beim Friseur
- im Tante Emma-Laden
- ...

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Professionelle Beratung in Schule und Hochschule

- Schulpsychologische Beratung
- Studienberatung
- Berufs- und Karriereberatung

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Vorbereitungsbogen für ein Gespräch zwischen Direktor und Mitarbeiter

1. Rückblick

2. Ausblick/Planung/Verabredungen

3. Abschließen des Gesprächs

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>1. Rückblick</u>	
Arbeitsbedingungen (Anerkennung, Atmosphäre, Freiräume)	
Arbeit in Gremien (Konferenzen, Arbeits- gruppen, Teams etc.)	
Unterrichtsarbeit (Lerngruppen, Methoden, Inhalte...)	
Unterstützung	

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>1. Rückblick</u>	
Arbeitsbedingungen (Anerkennung, Atmosphäre, Freiräume)	<ul style="list-style-type: none">• Wie zufrieden bin ich mit dem Arbeitsklima? (Wie geht es mir an dieser Schule? Was ist besonders positiv? Was könnte verbessert werden? Wie könnte es verbessert werden?)• Wie zufrieden bin ich mit meinen Freiräumen für das eigene Handeln?• Wie zufrieden bin ich mit der Anerkennung meiner Leistung?
Arbeit in Gremien (Konferenzen, Arbeitsgruppen, Teams etc.)	
Unterrichtsarbeit (Lerngruppen, Methoden, Inhalte...)	
Unterstützung	

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>1. Rückblick</u>	
Arbeitsbedingungen (Anerkennung, Atmosphäre, Freiräume)	
Arbeit in Gremien (Konferenzen, Arbeits- gruppen, Teams etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Wie habe ich mich in diese Gremien einbringen können? Wie habe ich die Arbeit in den Gremien wahrgenommen?
Unterrichtsarbeit (Lerngruppen, Methoden, Inhalte...)	
Unterstützung	

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>1. Rückblick</u>	
Arbeitsbedingungen (Anerkennung, Atmosphäre, Freiräume)	
Arbeit in Gremien (Konferenzen, Arbeits- gruppen, Teams etc.)	
Unterrichtsarbeit (Lerngruppen, Methoden, Inhalte...)	<ul style="list-style-type: none">• Welche Vorstellungen meiner Unterrichtstätigkeit waren leicht zu erreichen, welche schwer, welche habe ich nur teilweise erreicht bzw. nicht erreicht?• Welche äußeren Umstände oder andere Ursachen kann ich als Gründe für teilweise bzw. nicht erreichte Ziele anführen?
Unterstützung	

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>1. Rückblick</u>	
Arbeitsbedingungen (Anerkennung, Atmosphäre, Freiräume)	
Arbeit in Gremien (Konferenzen, Arbeits- gruppen, Teams etc.)	
Unterrichtsarbeit (Lerngruppen, Methoden, Inhalte...)	
Unterstützung	<ul style="list-style-type: none">• Welche Unterstützung habe ich in meiner Arbeit erfahren?• Erhalte ich genügend Informationen, um meine Aufgabe als Lehrerin/Lehrer gut zu bewältigen?

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>2. Ausblick/Planungen/Verabredungen</u>	
Weitere Vorhaben	
Förderung und Entwicklung	
Was ich schon immer mal sagen wollte	

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>2. Ausblick/Planungen/Verabredungen</u>	
	<ul style="list-style-type: none">• Was möchte ich im kommenden Jahr weiterführen – verändern – oder neu beginnen?
Weitere Vorhaben	
Förderung und Entwicklung	
Was ich schon immer mal sagen wollte	

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>2. Ausblick/Planungen/Verabredungen</u>	
Weitere Vorhaben	<ul style="list-style-type: none">• ...
Förderung und Entwicklung	
Was ich schon immer mal sagen wollte	

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>2. Ausblick/Planungen/Verabredungen</u>	
Weitere Vorhaben	
Förderung und Entwicklung	<ul style="list-style-type: none">• Habe ich an Fortbildungsmaßnahmen teilgenommen? Wie bewerte ich den Erfolg dieser Maßnahmen? ... für mich persönlich? ... für die Schule insgesamt?• Welche Unterstützung wünsche ich mir durch die Schulleitung?• Wo steht die Schule zurzeit und welche Entwicklung braucht es?• Zukunftsperspektiven (berufliche Ambitionen/Karrierewünsche)
Was ich schon immer mal sagen wollte	

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

<u>2. Ausblick/Planungen/Verabredungen</u>	
Weitere Vorhaben	
Förderung und Entwicklung	
Was ich schon immer mal sagen wollte	...

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

3. Abschließen des Gesprächs

Blick zurück auf den Gesprächsverlauf, Atmosphäre, Vorschläge zur Verbesserung des Instrumentes „systematisches Mitarbeitergespräch

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Professionelle Beratung in der „privaten“ Lebenswelt

- Beratung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene
- Ehe-, Familien- u. Lebensberatung
- Schwangerschafts(konflikt)beratung
- Gesundheitsberatung
- Sozialberatung
- Suchtberatung
- Aidsberatung
- Schuldnerberatung
- ...

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Professionelle Beratung in der beruflichen Lebenswelt

- Berufs- und Weiterbildungsberatung
- (Einzel-, Gruppen-, Team-) Supervision
- Coaching
- Projektberatung
- Organisationsberatung/-entwicklung
- Sozialpädagogische Arbeitsfelder

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Abgrenzungen

- Krisenintervention
- Supervision
- Mediation
- Schlichtung
- (Psycho)Therapie

- Abgrenzungen im Überblick

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Krisenintervention

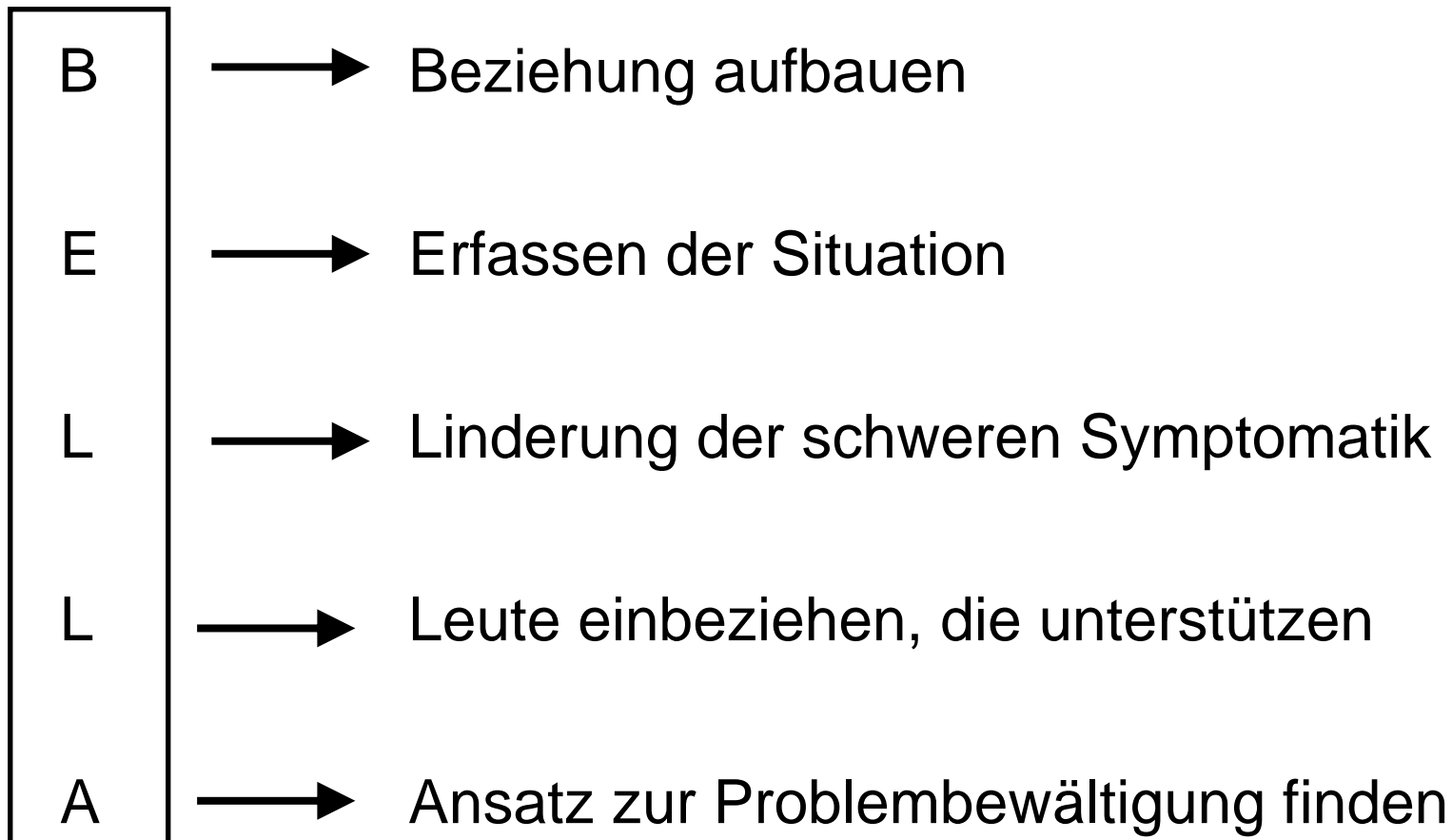
Krisenintervention ist eine akute psychotherapeutische Einflussnahme von außen auf eine bedrohliche und krisenhafte Situation, deren Prinzipien sofortiges Eingreifen, aktives Handeln, Behandlung der gegenwärtigen Problematik und Einbeziehung der Umwelt sind.

(in Anlehnung an: Psychologisches Wörterbuch ¹²1994)

Interventionskonzept für akute Krisensituationen

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Interventionskonzept für akute Krisensituationen



(nach Sonneck 2000)

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Mediation

Mediation ist ein Verfahren zur Konfliktlösung, in dem ein neutraler Dritter ohne eigentliche Entscheidungsgewalt versucht, sich im Streit befindenden Personen auf den Weg zur Einigung zu helfen, *ohne Lösungsvorschläge vorzugeben*.

(in Anlehnung an: Altmann/Fiebiger/Müller 2005)

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Supervision

Supervision ist die Bearbeitung von Schwierigkeiten und Problemen, die sich aus der beruflichen Interaktion ergeben: sie begleitet Einzelne, Teams, Gruppen und Organisationen. Ziel ist es, eine Verbesserung der beruflichen Fähigkeiten und Fertigkeiten im jeweiligen Tätigkeitsfeld, aber auch der persönlichen Ressourcen zu erreichen.

(in Anlehnung an: Lexikon der Psychologie 2001)

Ablaufmöglichkeit einer kollegialen Supervision

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Ablaufmöglichkeit für eine angeleitete kollegiale Fallberatung

1. Klärung, z.B. Wer leitet? Wer bringt einen Fall ein? Wieviel Zeit steht zur Verfügung?
2. FallgeberIn erzählt ohne Unterbrechungen
3. Verständnisfragen stellen (keine Interpretation, keine Fragen wie „Hast Du schon versucht, ...?“)
4. Evtl.: TN schildert ihre Gefühle beim Hören der Erzählung
5. Perspektivwechsel (FallgeberIn verlässt den Kreis, sitzt abseits, schreibt mit)
6. Rückmeldung der Fallgeberin /des Fallgebers: Was passt zu mir und meiner Situation?
7. FallgeberIn formuliert jetzt die genaue Beratungsfrage
8. TN sammeln Lösungsideen: Leitg. schreibt auf Flipchart o. Papier, evtl. nächsten konkreten Schritt besprechen)
9. Sharing: Was haben alle erlebt? (zuerst FallgeberIn, dann die anderen TN zu dem, was sie mitgenommen haben für eigene Fälle)

(nach: Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung Hamburg)

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Schlichtung

Eine Schlichtung versucht, eine Einigung zwischen Streitenden zu erzielen. Ein Schlichter wird hierbei vermittelnd tätig, indem er Vorschläge zur Lösung vorgibt, jedoch keinen verbindlichen Schiedsspruch ausspricht.

(in Anlehnung an: lexexakt online, 19.04.07)

1. Leitfrage: Was ist Beratung?

(Psycho)Therapie

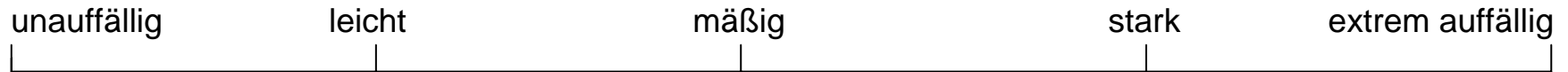
Die Psychotherapie ist die Behandlung von allein oder vorwiegend psychischer oder psychosomatisch bedingter Krankheiten, Leidenszustände oder Verhaltensstörungen durch verschiedene Formen verbaler und nonverbaler Kommunikation in einem längeren Zeitraum.

(in Anlehnung an: Psychologisches Wörterbuch ¹¹1992)

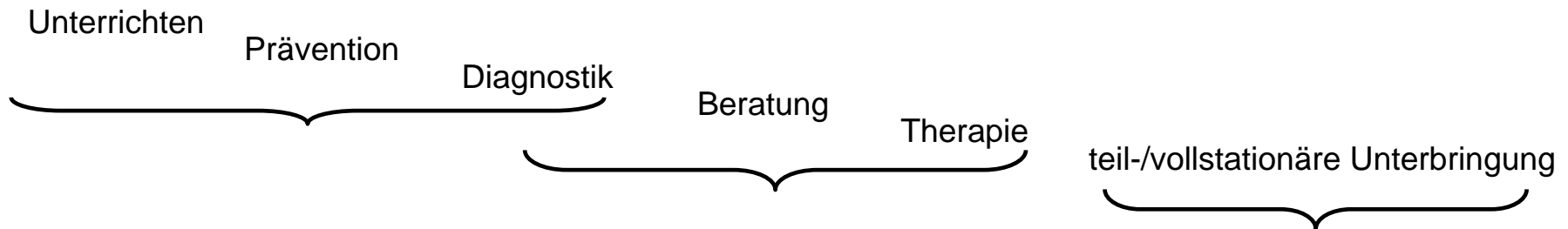
1. Leitfrage: Was ist Beratung?

Unterrichten – Beraten – Therapieren: Abgrenzungen und Überschneidungen im Überblick

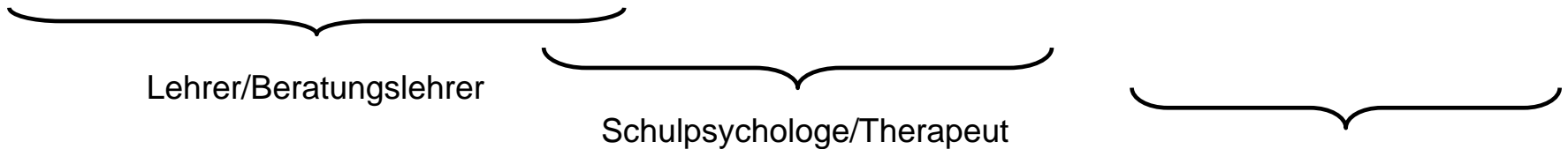
Leistung und Verhalten der Schülerin/des Schülers:



entsprechende Aufgabenbereiche:



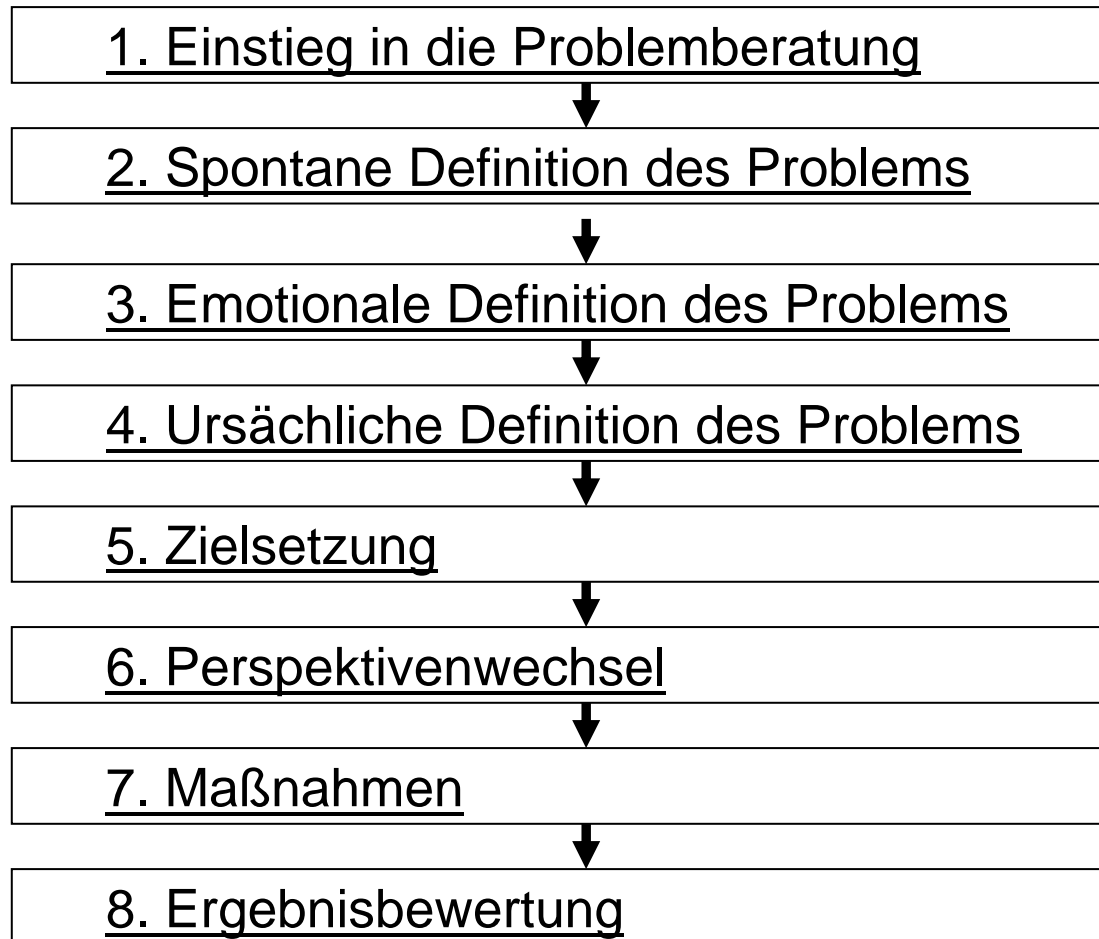
zuständige Fachleute:



(nach Hennig & Keller ²1993)

2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

Elemente nach Müller-Fohrbrodt



2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

Elemente nach Müller-Fohrbrod

1. Einstieg in die Problembearbeitung

Ist meine Unzufriedenheit in dieser Situation so groß, dass ich sie aktiv bearbeiten will?

Innere subjektive Prozesse

2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

Elemente nach Müller-Fohrbrod

2. Spontane Definition des Problems

- Mit welchen beobachtbaren Tatbeständen kann man das Problem beschreiben?
- Welche körperlichen Anzeichen (Zittern, Schwitzen usw.) kann ich beobachten, die auf das Problem hindeuten?
- Seit wann besteht das Problem?
- Wer ist alles davon betroffen?
- Worauf hat das Problem Auswirkungen?

Beobachtbare Sachverhalte und Verhaltensweisen

2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

Elemente nach Müller-Fohrbrod

3. Emotionale Definition des Problems

- Wie fühle ich mich in dieser Situation?
- Welche Befürchtungen erwachsen mir aus dieser Situation?

Innere subjektive Prozesse

2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

Elemente nach Müller-Fohrbrodt

4. Ursächliche Definition des Problems

- Wie erkläre ich mir das Zustandekommen des Problems?
- Wie erkläre ich mir mein Verhalten und das Verhalten der anderen am Problem Beteiligten?
- Wie sind meine Hypothesen über das Zustandekommen der Situation qualitativ zu beurteilen?

Innere subjektive Prozesse

2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

Elemente nach Müller-Fohrbrodt

5. Zielsetzung

- Was möchte ich erreichen in Bezug auf das Problem?
 - in der Sache (bezüglich Interessen, Werten, Fakten)?
 - in der Beziehung?
 - für mich, für die anderen Beteiligten?

Innere subjektive Prozesse

2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

Elemente nach Müller-Fohrbrodt

6. Perspektivenwechsel

- Wie sieht die Problemsituation aus der Perspektive der anderen am Problem Beteiligten aus?
- Welche Hypothesen über die Entstehung des Problems haben die anderen am Problem Beteiligten?
- Welche Zielsetzungen haben die anderen am Problem Beteiligten?

Intersubjektives Erleben

2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

Elemente nach Müller-Fohrbrod

7. Maßnahmen

- a) Planung
- Welche Maßnahmen habe ich bisher zur Bearbeitung des Problems eingesetzt?
 - Welche Maßnahmen habe ich bisher als zur Bearbeitung des Problems ungeeignet verworfen?
 - Welche weiteren Maßnahmen kommen überhaupt in Betracht?
 - Welche Maßnahme stehen mit meinen Zielen in Einklang?
 - Welche Maßnahmen kann ich realisieren?
 - Welche Maßnahmen will ich realisieren?
- b) Durchführung

Systeme, soziale Gegebenheiten und Umwelt

2. Leitfrage: Welche Elemente kennzeichnen den Ablauf einer Beratung?

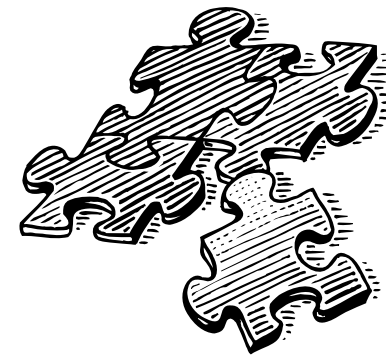
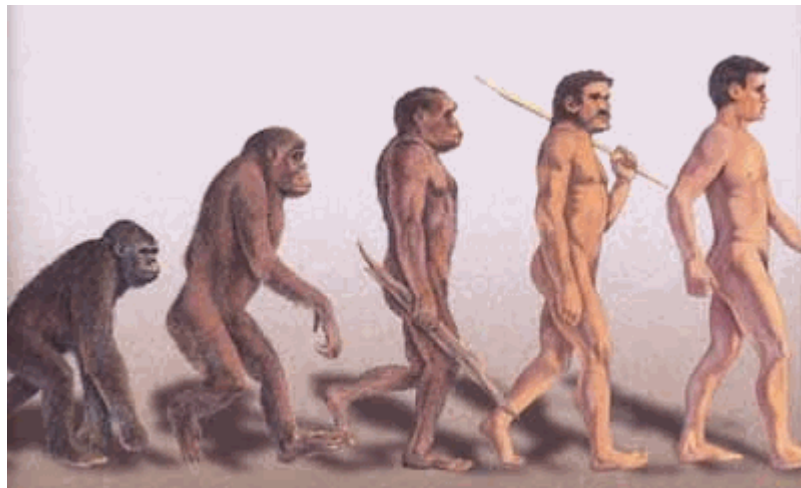
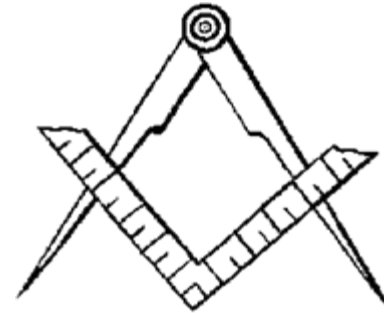
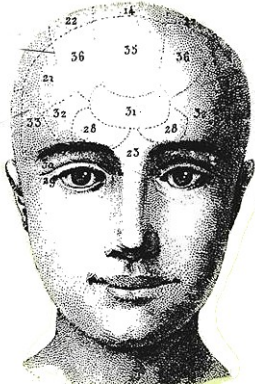
Elemente nach Müller-Fohrbrodt

8. Ergebnisbewertung

- Welche Maßnahme wird vermutlich welche Folgen haben, kurzfristig, mittelfristig, langfristig?
- Berücksichtigt das Maßnahmenbündel die wichtigsten Ziele angemessen?
- Werde ich mit dem Ergebnis meiner Problembearbeitung zufrieden sein?
- Werde ich in der Sache erreichen bzw. habe ich erreicht, was ich angestrebt habe?
- Werde ich mit dem Verlauf und dem Stil der Problembearbeitung zufrieden sein bzw. bin ich zufrieden?
- Werden die anderen am Problem Beteiligten mit dem Ergebnis und dem Stil der Problembearbeitung zufrieden sein bzw. sind sie zufrieden?

Systeme, soziale Gegebenheiten und Umwelt

3. Leitfrage: Welchen Beitrag leistet Wilburs Erkenntnisschema zum Beratungsprozess?



3. Leitfrage: Welchen Beitrag leistet Wilburs Erkenntnisschema zum Beratungsprozess?

Innenperspektive

1. Einstieg in die Problembearbeitung

3. Emotionale Definition des Problems

4. Ursächliche Definition des Problems

5. Zielsetzung



**Innere
subjektive
Prozesse**

Ich



3. Leitfrage: Welchen Beitrag leistet Wilburs Erkenntnisschema zum Beratungsprozess?

Außenperspektive

Beobachtbare
Verhaltensweisen
und Sachverhalte

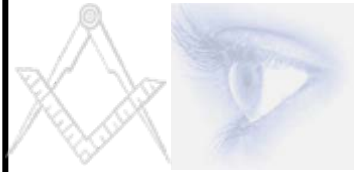
2. Spontane Definition
des Problems



Es



3. Leitfrage: Welchen Beitrag leistet Wilburs Erkenntnisschema zum Beratungsprozess?



Wir



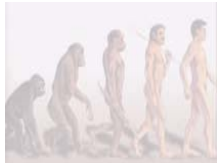
Kollektiv



Intersubjektives
Erleben

6. Perspektivenwechsel

3. Leitfrage: Welchen Beitrag leistet Wilburs Erkenntnisschema zum Beratungsprozess?



Es

Passung und Anpassung

Systeme, soziale

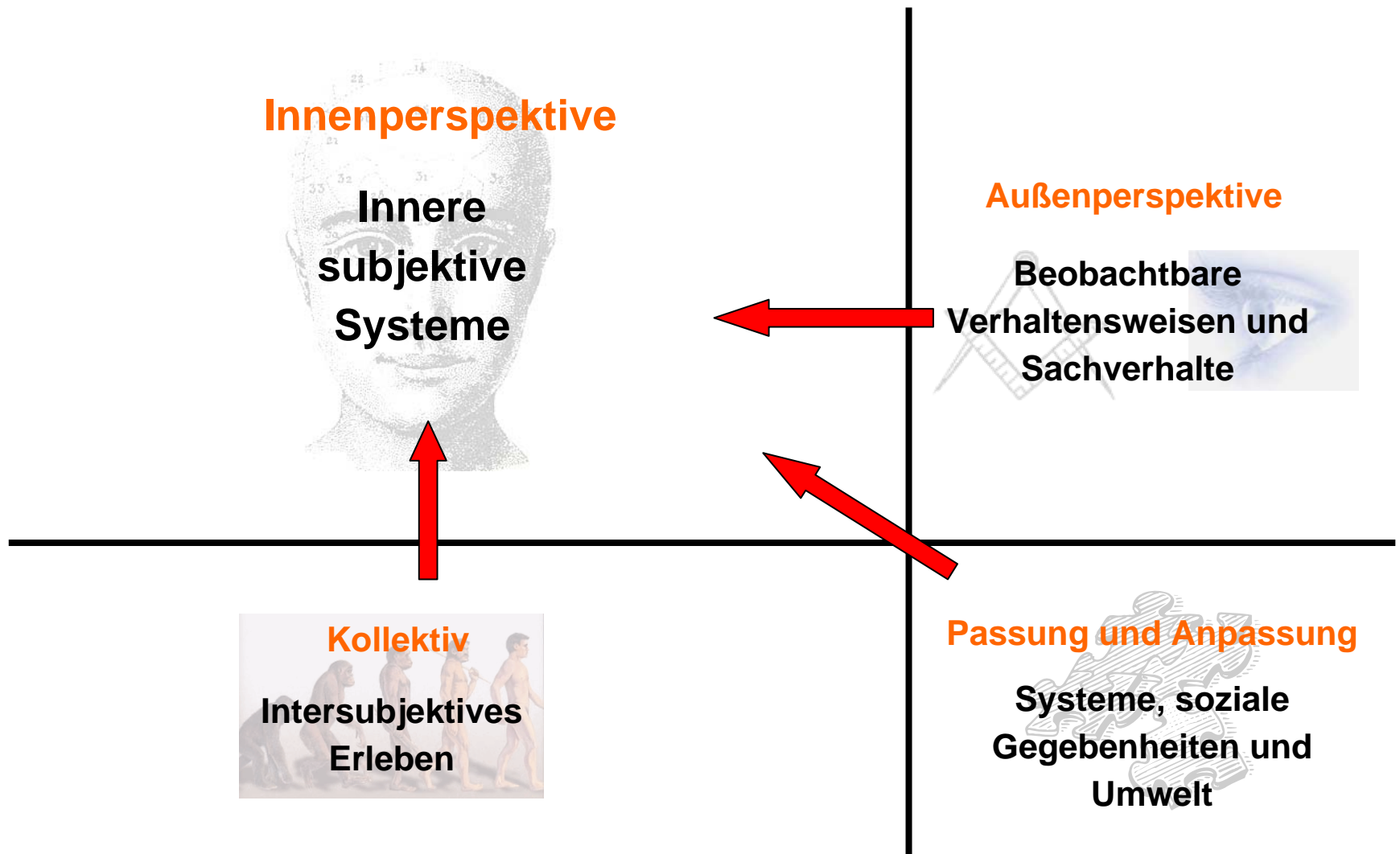
Gegebenheiten

und Umwelt

7. Maßnahmen

8. Ergebnisbewertung

3. Leitfrage: Welchen Beitrag leistet Wilburs Erkenntnisschema zum Beratungsprozess?



3. Leitfrage: Welchen Beitrag leistet Wilburs Erkenntnisschema zum Beratungsprozess?

